

GDPR

Směrnice Penzionu H-Market o zpracování osobních údajů hostů

Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „Obecné nařízení o ochraně osobních údajů“) vám sdělujeme informace o zpracování osobních údajů hostů, ke kterému dochází v souvislosti s jejich pobytem v penzionu H-Market.

Kontaktní údaje:

Správce osobních údajů a osobou odpovědnou za ochranu osobních údajů je Markéta Hovorková (IČ 87090929), provozovatelka penzionu H-Market se sídlem Tylova 843, PSČ 393 01, Pelhřimov.

Email: marky.hovorkova@seznam.cz, **Tel.** +420 602 706 427

Zpracovatel dat:

Markéta Hovorková (IČ: 87090929)

Tylova 843, PSČ 393 01, Pelhřimov

Tabulka zpracování osobních údajů

Název zpracování osobních údajů	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Zdroj osobních údajů	Doba uložení/lhůta pro výmaz	Příjemce údajů
Rezervace ubytování přes internetový rezervační portál	Rezervace pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy	Rezervační portál	do doby podání námítky	---
Rezervace ubytování osobně a telefonicky	Rezervace pobytu	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Uzavření nebo plnění smlouvy	Subjekt údajů	do doby podání námítky	---
Poskytnutí údajů Cizinecké policii	Splnění právní povinnosti - § 102 zákona o ubytování cizinců 326/1999 Sb.	Identifikační a kontaktní údaje, doba pobytu	Právní povinnost	Subjekt údajů	6 let	Cizinecká policie
Předání údajů místně příslušné Obci	Poplatek za pobyt	Identifikační údaje, doba pobytu	Právní povinnost	Subjekt údajů	6 let	Místně příslušná Obec
Účtenky a faktury - daňové doklady	Vystavování daňových dokladů	Údaje povinné pro vystavení daňových dokladů	Právní povinnost	Subjekt údajů	10 let	Finanční úřad

Vysvětlivky k Tabulce zpracování osobních údajů

Právní titul - jsou zákonné odůvodnění zpracování definováno v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů, článcích 6 a 9.

Doba uložení – doba, po kterou sme oprávněni nebo povinni vaše údaje zpracovávat a mít je uloženy.

Příjemce údajů – uvedeno, jakým dalším příjemcům údaje předáváme. Pokud je uvedeno „---“, nikomu osobní údaje nepředáváme.

Zdroj osobních údajů – uvedeno, od koho jsme osobní údaje získali. Pokud je uvedeno „Subjekt údajů“, pak jsme osobní údaje získali přímo od osoby, které se týkají.

Nemáme v úmyslu předávat vaše osobní údaje mimo EU nebo jakékoliv mezinárodní organizaci.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Uzavření nebo plnění smlouvy“, potřebujeme vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění, bez nich není možné smlouvu uzavřít.

V případech, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Právní povinnost“, potřebujeme vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků do dobu stanovenou daným zákonem a po tuto dobu toto zpracování nesmíme omezit ani vymazat.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze za účely uvedenými v Tabulce zpracování osobních údajů.

Osobní údaje získáváme přímo od subjektů údajů s výjimkou zpracování „Rezervace ubytování přes internetový rezervační portál“, kdy získáváme část osobních údajů přes internetový rezervační portál Booking.com. Kontaktní údaje o tomto správci osobních údajů naleznete na jeho webových stránkách, kde jste provedli rezervaci. Uložení dat, tedy vaše osobní údaje v elektronické podobě je činěno prostřednictvím softwarového zabezpečení chráněného heslem. Listinné podoby dokumentů, jež obsahují vaše osobní údaje a data vyplývající z Tabulky zpracování osobních údajů jsou chráněny uložením do vyhrazeného prostoru v recepci penzionu H-Market, přičemž vstupní dveře do recepce jsou jištěny uzamykatelným zámekem a prostor vchodu nepřetržitě sledován kamerovým systémem.

Zákonem povinné údaje

V souvislosti s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů a povinnostmi stanovenými zákonem (např. Zákon o pobytu cizinců na území ČR č. 326/1999 Sb., v platném znění; zákon o místních poplatcích č. 565/1990 S., v platném znění) jsou povinnými údaji pro využití ubytovacích služeb Penzionu H-Market:

- Jméno
- Příjmení
- Datum narození
- Adresa
- Doba ubytování
- Číslo a typ dokladu, případné vízum
- Účel pobytu

Popis práv subjektů údajů

Jako subjekt údajů (fyzická osoba, o níž jsou údaje zpracovávány) máte k vašim osobním údajům tato práva:

Právo	Komentář
Požadovat přístup k vašim osobním údajům	Výpis osobních údajů, které o vás uchováváme (právo na přístup). Výpis provedeme ve formátu dle našich možností. Výpis údajů není možné provést, pokud by došlo k současnému ohrožení práv a svobod jiných osob.
Požadovat opravu	V případě zjištění, že údaje, které o vás vedeme, jsou zastaralé či neúplné.
Požadovat výmaz	Výmaz vašich dat je možný, pokud neodporuje zákonem stanoveným povinností.
Požadovat výpis v přenositelném formátu	Lze požadovat pouze v případech zpracování údajů založeném na právním titulu Uzavření a plnění smlouvy. Poskytnuty budou pouze údaje vedené v elektronické formě (formát xls s definovanou sloupcovou strukturou).
Podat stížnost na dozorový úřad	Pokud by nedošlo k vyřízení vaší žádost ve lhůtě 1 měsíce, lze podat stížnost na Úřad na ochranu osobních údajů.

Způsob výkonu práv

Pokud budete chtít uplatnit některé z těchto práv, můžete si podat žádost následujícím způsobem:

Na recepci hotelu bude ověřena vaše totožnost podle občanského průkazu nebo pasu a bude s vámi sepsána žádost a sdělen termín vyřízení. Bez ověření totožnosti není možné žádost přijmout.

K datu vyřízení vám zde bude po opětovném ověření totožnosti předáno písemné Vyrozumění o výsledku žádosti a související materiály.

Za požadavek na více než jednu kopii jsme oprávněni účtovat poplatek odpovídající administrativním nákladům.

Úkony spojené s výkonem práv subjektů údajů jsou činěny bezplatně.

Jsou-li však žádosti shledány jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak můžeme:

uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady nebo odmítnout žádosti vyhovět.

Chcete-li podat žádost elektronicky:

zašlete ji e-mailem na adresu marky.hovorkova@seznam.cz s platným elektronickým podpisem, bez tohoto potvrzení totožnosti nemůže být uznána.

Uveďte do ní:

Identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození

O výkon jakého práva žádáte – viz kapitola Popis práv subjektů údajů

Upřesnění žádosti – např. v případě opravy správné údaje

Telefon – pro případná upřesnění a domluvu na dalším postupu

V případě, že vzniknou pochyby o vaší totožnosti, jsme oprávněni vás požádat o poskytnutí dodatečných informací pro potvrzení totožnosti.

V Pelhřimově dne 18.5.2018

Markéta Hovorková (Penzion H-Market)